

*Hoja de ruta es una publicación de distribución gratuita, con novedades de RODAR y temas de interés del mundo del neumático y el recapado.*

*Porque somos tu compañero de ruta, te invitamos a que nos acompañes en el recorrido.*

## >> Institucional

### Nuevo sistema.

**Ahora RODAR tiene sistematizado todo el proceso, desde la toma del trabajo, hasta la entrega del neumático recuperado al cliente.**

A partir del compromiso de RODAR con la incorporación permanente de calidad en el proceso de recuperación del neumático, se ha realizado una inversión en tecnología para lograr la sistematización de todas las etapas del proceso. Desde la toma del pedido de parte del ejecutivo de cuentas hasta la entrega del neumático recuperado.

El sistema instalado se denomina Autcom, y fue desarrollado por la empresa brasilera Multisys. Se trata de un software específico para la industria de reforma de neumáticos que incorpora los últimos avances en tecnología.

Ahora, el ejecutivo de cuentas contará con una aplicación en su celular (bajo el sistema Android) que le permitirá ingresar los datos de cada venta. Esta información se reflejará automáticamente en el servidor de RODAR por medio de la internet móvil 3G.

Una vez ingresado el pedido de servicio, desde el área técnica de RODAR se contará con toda la información antes de recibir los neumáticos, lo que permitirá contar de antemano con los datos para programar la producción (marca, modelo, medida del neumático, diseño a aplicar, fecha para entrega) logrando una reducción muy importante en los tiempos de producción y de entrega al cliente.

Por otra parte, el módulo administrativo del sistema contempla todas las operaciones específicas de la actividad de reforma de neumáticos, mientras que los sistemas comerciales genéricos no alcanzan a cubrir todo el espectro de la actividad.

A partir del pedido reflejado en la administración y volcado en el Plan diario de producción, cada etapa del proceso de recuperado tendrá un puesto de acceso al sistema mediante una tablet, que permitirá a los operarios ingresar toda clase de especificaciones y detalles del proceso, habilitando el seguimiento en tiempo real y facilitando –vía la sistematización- los registros técnicos y de control establecidos por las normas ISO 9000.

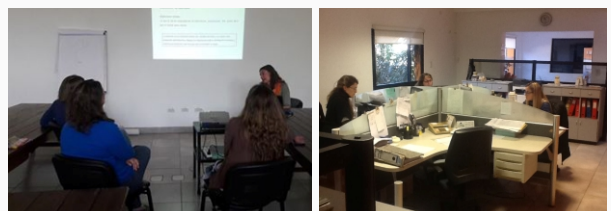
## >> Novedades

### Capacitación



*Griselda, Paula y Carla participaron de una formación teórico práctica para mejorar el desempeño en la comunicación telefónica.*

En septiembre se desarrolló una capacitación en comunicación telefónica y atención al cliente destinada a la administración de RODAR. El objetivo es seguir mejorando el servicio al cliente para que, además de encontrar el mejor producto; encuentre en RODAR la mejor atención.



## >> Consejos

### ¿Conoce las ventajas de recapar neumáticos?

#### Sabía usted que ...

en la producción de un neumático recapado se ahorra hasta un 75% de energía en comparación a uno nuevo?

#### Sabía usted que ...

la principal causa de fallo en un neumático es por problemas de mal mantenimiento?

#### Sabía usted que ...

uno de cada dos neumáticos de camión que se usan en Europa y EEUU son recapados?

#### Sabía usted que ...

los neumáticos recapados pueden igualar e incluso superar el rendimiento de los nuevos?

#### Sabía usted que ...

las líneas aéreas de todo el mundo recauchutan hasta 15 veces los neumáticos de sus flotas?

#### Sabía usted que ...

el neumático recapado ofrece una excelente ecuación de interés económico y ecológico?



## >> Info técnica

### Sugerencias RODAR para el cuidado de sus neumáticos

- ✓ No frene innecesariamente, ahorre combustible.
- ✓ Frene económicamente, utilice el freno motor que produce menos desgaste.
- ✓ Utilice los picos de inercia, libere el freno en el momento apropiado y gane impulso antes del punto más bajo de una lomada.
- ✓ Mantenga su distancia.
- ✓ Saque el pie del acelerador a buen tiempo, antes de alcanzar la cima de una colina o una salida de la autopista.

### Sumate a nuestra comunidad de seguidores en Facebook. Encontranos en Youtube

Se parte de este espacio en la red social, interactuá con nosotros, dejanos tus comentarios y enterate de las novedades de RODAR. **¡Te estamos esperando!**



**Rodar Compañero de Ruta**



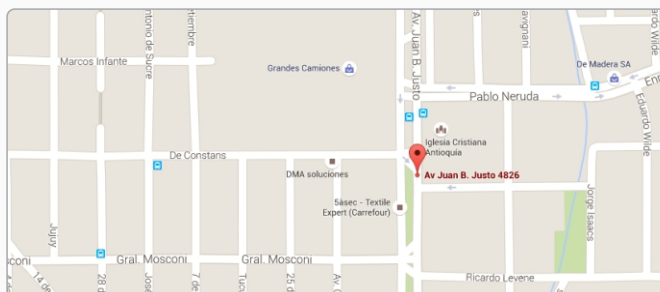
**Rodar Compañero de Ruta**



## Aquí nos encontramos



República de Entre Ríos 975 - General Ramírez (3164) - E.R.  
☎ 0343 490-1955/1971 ✉ [recapados@rodarsrl.com.ar](mailto:recapados@rodarsrl.com.ar)



Av. Juan B. Justo 4826 - Córdoba Capital (5012) - Córdoba  
☎ 0351 598 - 2028/1363 ✉ [cordoba@rodarsrl.com.ar](mailto:cordoba@rodarsrl.com.ar)



[www.rodarsrl.com.ar](http://www.rodarsrl.com.ar)